

CALIDAD DE VIDA EN MIGRANTES UNIVERSITARIOS ASENTADOS EN LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO DE CHILE¹

Mónica Ruffat Gutiérrez²
Psicóloga Clínica

Artículo original autorizado para su primera publicación en la revista académica Hologramática.

RESUMEN

En este artículo se analiza la percepción de calidad de vida de los jóvenes que migran desde distintas regiones a Santiago de Chile para la realización de sus estudios superiores. El estudio en el que se fundamenta este artículo es descriptivo con enfoque cualitativo y utiliza una muestra intencional de 15 estudiantes. Se destaca una percepción positiva de la calidad de vida en las regiones, en relación con lo familiar y social, y una percepción también positiva en Santiago, en relación con el logro profesional, estatus social y acceso a campos laborales. Se sugieren estudios para profundizar el tema, incluyendo propuestas de los participantes.

Palabras clave: calidad de vida, migrantes, percepción positiva, proyecto de vida.

¹ El contenido de este artículo se deriva de la Investigación titulada “Percepción en Calidad de Vida en jóvenes universitarios que migran desde regiones a estudiar a la Región Metropolitana (Santiago)” desarrollada al interior de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, Santiago, Chile.

² Psicóloga titulada en la Universidad Diego Portales, Santiago, Chile. Especialista en Terapia Conductual-Cognitiva-Afectiva con Post-Títulos en el Área Clínica y Laboral. Acreditada como Psicóloga Clínica por la Comisión Chilena de Acreditación. Consultora Organizacional y Coach Ontológico. Postulante a Doctorado en Psicología en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Palermo, Buenos Aries, Argentina. Encargada de la Unidad de Psicología de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. Psicóloga Clínica, miembro de la Red de Psicología Médica de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través del Programa de Trastornos Bipolares.

ABSTRACT

QUALITY OF LIFE IN UNIVERSITY MIGRANTS SETTLED IN THE METROPOLITAN REGION OF SANTIAGO DE CHILE

The purpose of this work is to analyze the perception of the quality of life among youngsters that migrate from the provinces to Santiago in order to pursue university studies. The scope of this research is of a descriptive type under a qualitative approach by using an intentional sample of fifteen students. The results show a positive perception of the quality of life in the provinces as to family and social relations. In Santiago professional achievements, social status, cultural and labor diversity are specially mentioned. Further research is recommended in order to go into more depth including proposals by the participants.

Key words: quality of life, perception of the quality of life, migration.

INTRODUCCIÓN

La globalización a nivel mundial ha incentivado el desarrollo social del tercer mundo en áreas tales como la salud, el medio ambiente, la infraestructura habitacional y la educación, entre otras. Ello, que no siempre significa equidad en relación con la satisfacción de las necesidades humanas, a su vez ha llevado a un aumento de las migraciones de los jóvenes desde sectores rurales a sectores urbanos. En este trabajo se hace referencia a jóvenes que migran desde las regiones del norte y del sur de Chile a la Región Metropolitana en la que Santiago es la provincia de mayor magnitud. Una de las razones que aducen estos jóvenes para migrar es la movilidad social, atribuyendo a las Universidades de Chile y Pontificia Universidad Católica un mayor prestigio institucional que les permite construir proyectos personales basados en logros económicos y en un posicionamiento social de relevancia.

Los jóvenes sujetos de estudio, tienen en promedio 6.9 años más de escolaridad que sus abuelos y 3.8 más que sus padres (Sujetos rurales que por primera generación acceden a la Universidad y su dinámica de movilidad social en la Región del Maule, 2009). Es del caso destacar que muchos de los jóvenes que migran pertenecen a las primeras generaciones, en sus familias, en ingresar a la universidad.

La migración trae consigo un cambio contextual para los jóvenes, lo que los lleva a enfrentar condiciones de vida diferentes a las que estaban habituados en su cotidianidad familiar y social, situación que hace pertinente establecer una relación entre estos jóvenes y su calidad de vida. Ahora, en consideración a que esta categoría se define en términos más amplios, incluyendo las circunstancias y las percepciones de las personas, sus sentimientos y reacciones a esas circunstancias, para lo cual existen índices que combinan mediciones de factores objetivos y subjetivos (Tonon, 2008), este trabajo tiene como objetivo analizar la percepción de calidad de vida que tienen los jóvenes que migran desde distintas regiones a estudiar la Carrera de Derecho en la Universidad de Chile con sede en Santiago. Los objetivos específicos buscan describir la motivación que tienen los jóvenes para estudiar la Carrera de Derecho en la Región Metropolitana y comparar su percepción de calidad de vida en la región de procedencia con la que experimentan en Santiago.

La importancia de la percepción de una calidad de vida satisfactoria pareciera ser un requisito fundamental para la concepción de un proyecto de vida. Existen fuentes estadísticas acerca del ingreso a las universidades de estudiantes provenientes de las regiones, tasas de deserción en las instituciones de estudios superiores y movimientos migratorios cuya principal motivación, entre otros aspectos, es el estudio. Esto enfatiza la necesidad de profundizar sobre esta temática desde la psicología y disciplinas afines, generando medidas remediales o de intervención en cuadros psicossomáticos asociados con la adaptación, el estrés agudo y crónico, la depresión y cuadros de ansiedad, entre otros, o bien como prevención al disminuir las tasas de deserción universitaria.

CALIDAD DE VIDA, MIGRACIÓN Y JUVENTUD, ASPECTOS CONCEPTUALES

Calidad de Vida

Las personas, en general, al referirse a su calidad de vida tienden a hacerlo según el grado de felicidad o de infelicidad que pueden sentir en relación con contextos determinados, con eventos que ocurren en dichos contextos y, en ciertos momentos de sus vidas, con sus necesidades, aspiraciones y expectativas. Igualmente, con la concepción que tienen respecto a los derechos personales y fundamentales propios del espacio individual y territorial que ocupan.

El desarrollo del concepto Calidad de Vida ha dado lugar a diferentes definiciones y a diferentes indicadores para medirla (Tonon, 2008). Ha sido relacionado y aplicado con distintas variables en los ámbitos de la salud, la economía y el medio ambiente, entre otras. Hay quienes se han preguntado por los factores que determinan la felicidad, estado que representa satisfacción bajo circunstancias y contextos particulares. Este es el caso de Lyubomirsky (2008), quien encuentra entre dichos factores, los genes, las circunstancias y las actividades intencionales, dándoles un peso de 50%, 10% y 40% respectivamente. Esto hace que las actividades intencionales se puedan cambiar en la vida cotidiana; por lo tanto, se puede asumir que existe un 40% de la responsabilidad personal en lograr espacios que le permitan a la persona sentirse feliz.

Entre las variables presentes en este 40%, estarían la gratitud, los pensamientos positivos, la inversión en relaciones sociales, el manejo del estrés, las dificultades y los traumas, vivir en el presente y comprometerse con las propias metas, cuidar del cuerpo y del alma. Estos son factores subjetivos, que corresponden a uno de los ejes de los que hace referencia Tonon (2006) cuando señala que el concepto calidad de vida está configurado por dos ejes, uno objetivo y otro subjetivo. La misma autora elabora un documento en el que reconoce que la calidad de vida puede ser una medida subjetiva y objetiva (Tonon, 2008), y, a la vez, sugiere que los estudios de la calidad de vida deben ser orientados desde una mirada interdisciplinaria.

Ed Diener citado por Tonon (2008), señala que la satisfacción con la vida representa un reporte de cómo las personas consideran su vida como un todo, entendiendo el término “vida” como todas las áreas que componen la existencia de una persona en un determinado momento, como un juicio integrado respecto de la vida de la persona desde su nacimiento, donde los dominios de satisfacción con la vida son los juicios que las personas hacen para evaluar sus distintas áreas. El bienestar subjetivo se basa en la experiencia subjetiva.

De otra parte, Casas citado por Tonon (2007, 2009) conceptualiza calidad de vida en función del entorno material y del entorno psicosocial, lo que implica conocer condiciones materiales de vida como las percepciones, evaluaciones y aspiraciones de las personas, que acompañan su bienestar personal y social. En esta conceptualización el entorno material es al bienestar social como el entorno psicosocial es al psicológico; se relaciona con la relación intersubjetiva que establece cada persona con su entorno y con la evaluación que hace de dicha relación para lograr una satisfacción vital.

El bienestar psicológico contiene factores psicológicos que dan cuenta del sentir de la persona. Dueñas, Lara, Zamora y Salinas (2005, p. 214) plantean que:

Los factores psicológicos, como el dolor, la aprensión, la restricción de movilidad y otras discapacidades o limitaciones, significan una merma económica, social, física y emocional no sólo para los miembros de la familia, sino para todas aquellas personas que conviven con el sujeto.

Los jóvenes son sensibles a esta conceptualización; en particular, quienes deciden migrar a un lugar distinto de su residencia familiar, lo que en definitiva es un aspecto que influye al evaluar su calidad de vida.

Existen factores ambientales (espacio físico), económicos (bienestar económico) y sociales (calidad del hábitat urbano que facilita las interrelaciones entre los individuos), mencionados en el Informe de la Organización de Naciones Unidas 1992 referido por Chacón (1999), que adquieren importancia por tener un efecto transversal en los jóvenes que migran desde sus regiones a Santiago en la Región Metropolitana.

La definición, que se estima mejor representa a los jóvenes que migran de sus regiones para estudiar la Carrera de Derecho en la Región Metropolitana, es la elaborada por Casas citado por Tonon (2009, p.30) en la que señala:

La calidad de vida se refiere a las percepciones, aspiraciones, necesidades, satisfacciones y representaciones sociales que los miembros de todo conjunto social experimentan en relación a su entorno y la dinámica social en que se encuentran inmersos, incluyendo los servicios que se les ofrecen y las intervenciones sociales de las que son destinatarios y que emanan de las políticas sociales.

Ahora, existe un estudio empírico con una muestra intencional de estudiantes universitarios de Argentina (Zubieta, Delfino y Fernández, 2008), que se focaliza en cómo dichos estudiantes evalúan el clima social emocional, la confianza en las instituciones y la percepción de los problemas sociales. En la introducción de dicho estudio se hace referencia a lo que Rivera y Grinkls (1986), señalan en el sentido que las emociones que dan lugar a un clima emocional particular no sólo es una vivencia individual sino que también tienen que ver con la percepción que existe del entorno, sean grupos de pertenencia como en los grupos que son significativos para la persona. Se pone de relevancia la importancia que puede llegar a tener las redes sociales para jóvenes que migran a estudiar a lugares distantes de sus familias.

Al respecto, en síntesis, al ser el hombre un ser bio-psico-social, se puede establecer que la calidad de vida se refiere al nivel de satisfacción que tiene la persona, con relación al conjunto de interacciones que establece en los contextos de su cotidianidad, a las

significaciones que hacen de dichas interacciones en dichos contextos en donde tanto las interacciones como significaciones están mediatizadas por las variables conductuales, cognitivas, afectivas y espirituales.

Migración

Otro concepto fundamental es el de migración. La migración es el desplazamiento de personas de un lugar a otro dentro del país, en este caso los jóvenes migran a estudiar a Santiago, provincia de la Región Metropolitana. El acto de migrar puede tener una significación orientada al progreso y a la movilidad social; sin embargo, también puede implicar un costo psicológico que se traduce en poner a prueba herramientas personales que permiten afrontar diferencias socio-afectivas con las que se encuentran en los ambientes donde se desempeñen en su vida cotidiana, como también, desarrollar competencias adaptativas que permitan integrarse socialmente.

Los jóvenes que provienen de otras regiones tienen una lógica del tiempo y de los espacios sociales y culturales diferentes a los de la Región Metropolitana. Muchos de ellos presentan limitaciones económicas y, por las distancias que los separan de los centros urbanos, se encuentran en condiciones de inequidad con relación a aquellos de Santiago, respecto al acceso a servicios tales como bibliotecas.

El Informe sobre el Desarrollo Humano en Chile Rural 2008, del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2008), se refiere a una ruralidad con potencialidad dado el proceso social actual del mundo rural. Señala que el grupo de los que “aspiran más” se encuentra conformado, en una mayor proporción, por personas jóvenes y adultas jóvenes, quienes muestran un mayor nivel de educación y se sienten ganadoras frente al sistema económico; del mismo modo, presentan un mayor poder subjetivo y se orientan hacia el futuro en función de sus planes de largo plazo. La evaluación que hacen del lugar donde viven es negativa con relación a las oportunidades laborales, lo que induce a que tiendan a migrar a otros lugares en busca de mejores oportunidades.

Dicho informe se refiere a la satisfacción con el lugar de residencia que experimentan los encuestados, donde se señala que el 84% considera que es difícil tener un trabajo todo el año, el 99% estima que es difícil tener un trabajo bien pagado y el 77% de la

muestra³ busca trabajo fuera de la ciudad para ayudar a su familia. Al establecer relación con el vínculo afectivo con el territorio, sólo un 17% manifiesta tener planes para vivir en otro lugar. En los más jóvenes de la muestra existe una mayor predisposición a declarar su preferencia por vivir en otro lugar. La educación sería la puerta de salida, aún cuando no esté claro que tengan fácil acceso a ella (PNUD, 2008).

El sentido de pertenencia es otro factor de relevancia como aspecto facilitador para integrarse en el nuevo contexto; en este caso, la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. Hopenhaydn (CEPAL, 2008, p. 41-45) define sentido de pertenencia como:

La adhesión a valores compartidos, formas reconocidas de participación, disposición al reconocimiento de los otros, percepciones sobre discriminación, nuevas prácticas comunicativas y confianza en estructuras sociales y en las opciones de futuro (...) Estos ámbitos de pertenencia son, a la vez, la contraparte subjetiva de la inclusión social, es decir, las formas en que la juventud expresa expectativas y valoraciones ante las opciones de que disponen para mitigar riesgos, acceder a capacidades, y capitalizar oportunidades.

Entonces surge el espacio contenedor que los jóvenes, población objeto de este trabajo espera encontrar en la Región Metropolitana. Es aquí donde ponen sus expectativas, intereses, aspiraciones y, en general, su proyecto de vida.

PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO DE ESTUDIANTES DE DERECHO

El Instituto Nacional de la Juventud de Chile, creado en 1992, identifica como joven a toda persona cuya edad se encuentre en un rango de 15 a 29 años. Dicho instituto tiene como misión institucional:

Contribuir al mejoramiento de los niveles de empoderamiento e inclusión social, igualdad de oportunidades y asociatividad y ciudadanía de los jóvenes chilenos, a través de la generación de conocimiento, diseño y coordinación de políticas públicas y la

³ Tamaño muestral de 1.400 jóvenes mayores de dieciocho años residentes en hogares ubicados en regiones de Coquimbo y de Los Lagos.

ejecución de programas específicos con perspectiva de juventud de género y de vulnerabilidad (Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación, 2009, Par. 2).

Esta iniciativa ha permitido, en principio, institucionalizar los derechos fundamentales de los jóvenes del país.

La Secretaría de Estudios de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile ha permitido hacer uso de la base de datos existente de los 370 jóvenes que ingresaron a primer año de la Carrera en el año 2009. De estos jóvenes, 101 provienen de regiones (58 hombres y 43 mujeres); o sea, el 27.30% del total de ingresados. Su procedencia se reparte entre las Regiones de Arica y Parinacota (1), Atacama (2), Tarapacá (2), Antofagasta (6), Coquimbo (8), Valparaíso (19), Libertador Bernardo O'Higgins (21), Maule (11) Bío-Bío (7), La Araucanía (7), Los Lagos (13) y Magallanes (4).

Los datos antes mencionados muestran, independientemente del significado que pueden tener los datos estadísticos, la heterogeneidad cultural dada por las procedencias geográficas de los jóvenes que ingresan a primer año de la Carrera de Derecho de la Universidad de Chile y, por tanto, la complejidad que puede llegar a significar el proceso de adaptación al contexto universitario.

Los jóvenes ingresan a la Universidad entre los 17 y 19 años, etapa de transición entre la adolescencia y la juventud (Erickson, 2000). Aún se encuentran definiendo identidades y búsqueda de reconocimiento y tienen habilidades, intereses, metas y orientaciones a la actividad particulares y diferentes; por lo tanto, los procesos socializadores con los contextos receptores que encuentran, no siempre se dan en forma homogénea. Por otro lado, ser un "ser social" implica estar en relación con otros y a otros, y las interacciones que se produzcan inevitablemente van produciendo experiencias emocionales, generando motivaciones diversas y el cómo se lleven a cabo dichas interacciones será el grado de inclusión o exclusión social y académico que tengan.

Soares, Guisane, Diniz y Almeida (2006) hacen referencia a la complejidad que reviste para los jóvenes el proceso de inserción en la vida universitaria, por los desafíos que deben afrontar, por la separación de sus familias y de sus amigos y por las exigencias de

mayor autonomía. También expresan que la calidad de la transición depende tanto de las características del joven al momento de ingresar a la universidad (socio-demográficas, académicas, de desarrollo socio-afectivo), como de las relacionadas con la calidad de las instituciones universitarias que los reciben, representadas por autoridades intelectuales, políticos y destacados e influyentes abogados de Chile (infraestructuras, recursos, servicios) y de las interacciones que se establecen permanentemente.

Por otro lado, a esta Facultad ingresan jóvenes con puntajes nacionales (máximo de 850 puntos) de la Prueba de Selección Universitaria (PSU) que desde el 2003 aplican las Universidades que pertenecen al Consejo de Rectores para seleccionar a los alumnos que ingresan. En el año 2009, el último alumno que ingresa a esta Facultad de Derecho lo hace con 700,1 puntos ponderados (puntaje PSU y notas de enseñanza media).

El perfil de alumno de la Carrera de Derecho de la Universidad deberá responder al siguiente enunciado:

Año a año ingresan a la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile los mejores estudiantes del país en el área de las Ciencias Jurídicas y Sociales, jóvenes que por sus capacidades intelectuales llegan a ella, provenientes de distintas zonas geográficas, con realidades económicas, sociales, religiosas y culturales diversas, personas con el desafío de sostener sus convicciones con apego a la razón, respetando a quienes piensan diferente. Esta sensibilidad, sumada al nivel de los estudios que brinda Derecho en la Universidad de Chile permite a los jóvenes conformar la elite intelectual del país y optar a un amplio campo laboral” (Facultad de Derecho, Universidad de Chile, 2009, p. 5).

Lo anterior representa un gran desafío para los jóvenes, sujetos de estudio en este trabajo. Ellos esperan encontrar ambientes que les brinden un espacio que les permitan la expresión y/o el fortalecimiento de las competencias propias del estudiante (Crocket, 1995, citado en Martínez, 2006). Al respecto, se estima de toda conveniencia el generar las instancias que fortalezcan sus competencias cognitivas y desarrollen equilibradamente sus competencias socio-afectivas, para el logro de una formación integral.

METODOLOGÍA

Tipo de Estudio. La investigación es de carácter descriptiva por su pretensión de establecer una caracterización de la percepción de la calidad de vida en jóvenes universitarios que migran para estudiar la Carrera de Derecho en una Universidad de la Región Metropolitana. Autores como Taylor y Bogdan (1987) señalan que este tipo de estudio, bajo método cualitativo, produce datos descriptivos, ya que son las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable, lo que se va a analizar.

Diseño de Estudio. Es del interés de este trabajo el dejar cimientos para la realización de futuras investigaciones que tengan en cuenta a la población de jóvenes que migran a estudiar a la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, lo cual permite, hacia el futuro, la profundización en el análisis de su percepción sobre calidad de vida. En este sentido esta investigación, se reitera, de carácter descriptivo, utiliza el método cualitativo a través de una mirada intersubjetiva entre investigadora y participantes (Taylor y Bogdan, 1987; Ruiz, 2004).

Si bien los resultados se obtienen en un período del año caracterizado por los exámenes finales y las vacaciones, más que la representatividad de la muestra se privilegia la participación y la manifestación de las percepciones de los jóvenes, considerados informantes clave, sobre su calidad de vida en Santiago. La definición emergente de calidad de vida tiene como principal referencia a los participantes en este estudio, a partir de la inferencia que el investigador hace de sus respuestas. No se solicita la definición personal de calidad de vida para no condicionar las respuestas establecidas en el cuestionario a su definición personal.

La recolección de la información se logra a través de un cuestionario de preguntas abiertas, aplicado vía correo electrónico en diciembre de 2009, a los 101 estudiantes que ingresaron a la Facultad de Derecho en el mes de marzo del mismo año; esto es, nueve meses posterior a su ingreso. De los 101 correos electrónicos enviados 15 jóvenes, 10 hombres y 5 mujeres, responden el cuestionario constituyéndose en informantes clave.

Contexto de la Investigación. El trabajo se lleva a cabo en la Región Metropolitana, específicamente en Santiago de Chile, la recolección de la información se hace a través

de medios informatizados, con la base de datos de los alumnos de la Carrera de Derecho de la Universidad de Chile, previa autorización de la Secretaría de Estudios de dicha Facultad.

Participantes del estudio. En el estudio participan, inicialmente, los 101 jóvenes que cursan en el 2009 su primer año de Derecho en la citada institución, a quienes se les hace llegar el cuestionario con los interrogantes. Estos constituyen el universo de la investigación, repartidos entre 58 hombres (57.4%) y 43 mujeres (42.6%) en edades de 19 a 29 años, seleccionados sin distinción de sexo; todos ellos, provenientes de diferentes regiones del país. El número de participantes o la muestra con la que se trabajó finalmente, es de 15 estudiantes, 10 hombres (67%) y 5 mujeres (33%), correspondientes a quienes dieron respuesta al cuestionario. La selección de los participantes fue intencional opinática, ya que se realiza considerando su particular interés por la investigación y la posibilidad de acceso a la misma (Ruiz, 2004).

Técnica de recolección de la información. Los datos se recolectan a través de un cuestionario de tres preguntas abiertas, cuyos temas fueron los siguientes:

- Datos socio-demográficos del estudiante
- Grupo familiar de procedencia y actividad laboral/ocupación familiar
- Opción de la elección de la Carrera de Derecho
- Evaluación de la calidad de vida en la región de la cual procede
- Evaluación de la calidad de vida en Santiago.

Al mismo tiempo que se comunican formalmente los objetivos del estudio y se envía el cuestionario entre las instrucciones, se les solicita respuestas amplias y genuinas, de manera que se puedan identificar significaciones relacionadas con la temática en estudio, teniendo presente que los resultados son tratados con total discreción y confidencialidad. En este sentido, no obstante requerir el nombre del informante clave, más que su identificación personal lo que se busca es ampliar la posibilidad de retroalimentar sus respuestas y, además, poder ofrecer medidas de apoyo psicológico que la Facultad está en posibilidad de ofrecer, lo que le da cierta característica de investigación aplicada.

Si bien el uso de cuestionarios es viable en estudios bajo una metodología cualitativa, también se pueden encontrar limitaciones como las que se evidencian en este estudio, entre las que se encuentran la escasa posibilidad de ampliar algunas de las respuestas cuando son muy breves o bien no tan claras como se hubiese esperado, además del no acceso a un encuentro cara a cara, lo cual limita la posibilidad de acceder a un tipo de lenguaje distinto al verbal.

Procedimiento de análisis de resultados. Para el tratamiento de los resultados se emplea un juego de categorización propia de la Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 2002) con el fin de generar aquellas temáticas descriptivas que mejor caractericen los significados aportados por los participantes. Para lo anterior, se trabaja con los dos primeros niveles de estructuración de categorías; es decir, la abierta y la axial. No se usa la categorización selectiva porque la intención no es generar una nueva teoría.

Cada teoría es definida conceptualmente por la investigadora, a modo de dar una amplia referencia sobre lo que se aborda en ella. Se establecen las propiedades más importantes para cada una de ellas y, solamente, cuando así corresponde, se establecen las dimensiones. Posteriormente se describen algunos ejemplos que ilustran con relatos o referencias las categorías expuestas y, finalmente, se realiza un análisis a la luz de los abordajes teóricos previamente plasmados en este trabajo.

PRESENTACION Y DISCUSION DE RESULTADOS

Inicialmente, a partir de un registro de frecuencias, se referencian las características socio-demográficas de los participantes del estudio. Posteriormente, se presentan las categorías de análisis sobre la temática de la percepción de calidad de vida tanto en regiones como en Santiago y sobre otros tópicos relacionados, los cuales permiten una lectura más profunda desde lo teórico.

Por otro lado, a lo largo de la presentación y discusión de los resultados se transcriben algunos textos, emitidos por los participantes, que mejor ilustran la discusión sobre las categorías de análisis presentadas. Finalmente, se expresan las conclusiones y sugerencias futuras para otras investigaciones así como las aplicaciones inmediatas de tipo remediales o preventivas.

Caracterización socio-demográfica de los participantes. Los jóvenes que migran, en general, provienen de familias pequeñas cuyas actividades son fundamentalmente de tipo ocupacional (construcción, asesoría del hogar, etc.) que al mismo tiempo muestran la diversidad de regiones de procedencia y las edades; estas últimas, suelen concentrarse en las esperadas para su ingreso a la educación superior.

Presentación de Categorías

- Razones de la elección vocacional

Esta categoría se refiere a los argumentos que sostienen los participantes para haber elegido la carrera de derecho como parte de su proyecto tanto profesional como de vida. Las razones que en general destacan son: por un lado, los aspectos vinculados con el prestigio social y el estatus que esta carrera puede brindarles una vez inicien el ejercicio profesional; llama la atención que dicha referencia es propuesta tanto por participantes hombres como mujeres; por otro lado, ven en el ejercicio laboral una amplitud de áreas en las cuales se pueden desempeñar con los respectivos beneficios económicos, aspecto crucial frecuentemente mencionado en sus respuestas. Otro aspecto que se menciona es el relacionado con el poder satisfacer ciertos aspectos de tipo vocacional como el servir al país, la búsqueda de igualdad social y de justicia, y la protección a las personas. En un solo caso se presenta como respuesta su nexos con la política a futuro.

- Significado de calidad de vida

En esta categoría lo central es la apreciación de aquellos aspectos que hacen que los participantes definan en términos positivos o negativos su propia calidad de vida, ya sea la forma en que es percibida desde regiones o desde Santiago.

Para algunos, calidad de vida se vincula con la presencia y calidad de relaciones familiares, específicamente su cercanía y contexto cotidiano. Igualmente se relaciona con sus relaciones interpersonales tanto con sus pares como con quienes no han

compartido durante años en su vida pero con quienes aspiran a establecer nuevas redes de apoyo social.

Los anteriores aspectos implican una valoración del mundo social en una etapa de ciclo vital que es preponderante para el sano desarrollo y consolidación de la identidad (Erickson, 2000). Si se considera la búsqueda de intimidad no sólo en el plano romántico sino una que implique una complicidad y compromiso con los pares y familiares, adquiere un peso mayor, es decir, que se compartan anhelos, sueños y angustias, también frente a los cambios importantes de escenarios que estos jóvenes viven al migrar a una zona distinta y ajena a su cotidianidad familiar

Para los participantes también es significativo definir su calidad de vida sobre la base de elementos más externos como la infraestructura, especificados como comodidad y espacio que brinde tranquilidad en casa; hacen especial énfasis en aspectos relacionados con la vivienda y el acceso a la locomoción, entre otros. Enfatizan también el medio ambiente, particularmente la calidad de vida y la rapidez con que se puede llegar a vivir lo cotidiano, específicamente los ritmos de vida. Otro elemento tiene que ver con el acceso al mundo natural es la comparación que hacen de las zonas agrícolas frente a las de desarrollo urbano. Igualmente, se constituye como un aspecto significativo para su percepción de calidad de vida, el poder tener resultados académicos que satisfagan las expectativas y esfuerzos destinados a lograrlos

Por último, dan valor esencial a los recursos económicos de que disponen en ambas zonas, ya que de alguna manera pueden determinar el acceso a contar con ciertos servicios y a satisfacer necesidades básicas y de entretención. Este aspecto se puede vincular con la diversidad de expresiones culturales, para ellos nuevas, a las que aspiran acceder al migrar a la Región Metropolitana por razones de estudio.

El análisis anterior representa lo señalado por Casas y citado por Tonon (2009, p. 30) en cuanto a aquellos aspectos que pueden llegar a configurar la calidad de vida de los participantes de este trabajo, tales como “la percepción, aspiraciones, necesidades, satisfacciones y representaciones sociales” y en cómo significan su relación con “el entorno y la dinámica social en que se encuentran inmersos”, sea viviendo en sus regiones de procedencia o viviendo en la Región Metropolitana-Santiago. Lo central es

si ellos perciben positivamente o negativamente lo que encuentran en los entornos en que se encuentran inmersos. En este punto surge la necesidad de tener la claridad necesaria para generar los medios pertinentes que puedan familiar el proceso en que se encuentran estos jóvenes.

Los aspectos emocionales-afectivos también deben considerarse al analizar estos datos. Zubieta, Delfino y Fernández (2008) reportan de su investigación sobre clima social emocional, confianza en las Instituciones y percepción de problemas sociales, adelantada con estudiantes universitarios urbanos de Argentina, que el clima social emocional se asocia a una alta confianza institucional y a una baja percepción de problemas sociales. Si bien la confianza institucional está asociada al gobierno argentino, es un tema a considerar por cuanto la institucionalidad también está representada, en este caso, por la institución y/o comunidad que recibe a los jóvenes que migran para estudiar en Santiago. Los participantes de este trabajo se encuentran en una etapa etaria donde, en algunos casos, aún no están claras las distinciones vinculares y el cómo establecen y mantienen sus vínculos afectivos con los contextos en que se encuentran inmersos, esta es una variable que puede llegar a incidir profundamente en sus apreciaciones sobre su calidad de vida.

- Percepción de la Calidad de Vida en Regiones y Santiago

Esta categoría hace referencia a la evaluación subjetiva que hacen los jóvenes migrantes acerca de su modo de existir tanto en su lugar de procedencia (regiones) como en Santiago. Dicha valoración apunta a aspectos más específicos de los que señalan muchos autores y no siempre es vista de una manera integral. No obstante, no deja de ser una construcción válida pues es a partir de dicha percepción que se van construyendo socio-afectivamente con los distintos contextos en que interactúan en la cotidianeidad.

Ahora, la percepción que tienen los jóvenes de su calidad de vida en las regiones de origen es evaluada como muy buena y buena, teniendo como indicadores principales la familia y el apoyo socio-económico y afectivo que les brindan. Aquellos jóvenes cuyos recursos económicos son limitados, igualmente evalúan en forma positiva su calidad de

vida en sus regiones, basados fundamentalmente en el apoyo familiar y en las redes sociales que tienen con sus pares. En efecto, una de las informantes clave manifiesta:

Muy bien, vengo de una familia que si bien mis padres son separados me llevo bien con ambos (por separado) y tengo muchos amigos en mi región, tengo el apoyo de todos los que me quieren, así que podíamos decir que tengo una gran calidad de vida (mujer, 18 años).

Por otro lado, destaca el medio ambiente que se caracteriza por los bajos niveles de contaminación; es decir, el énfasis está en reconocer de manera indirecta a la salud como un eje importante. En otro sentido, cuando su calidad de vida es evaluada como un aspecto negativo, hacen referencia fundamentalmente a las limitaciones que encuentran en las regiones para tener accesos a distintos servicios (bibliotecas) y a las restricciones para desarrollarse profesionalmente en el campo laboral.

En Santiago, (Región Metropolitana), lo positivo para los jóvenes migrantes al mirar su propia calidad de vida, es tener cierta certeza de movilidad social que lleva consigo mejoras económicas y ambientes laborales que faciliten el estatus social. Se observa un énfasis más orientado a lograr aspectos más instrumentales dentro de un proyecto de vida personal y profesional, más que nutrición afectiva de los vínculos más cercanos (familia y amigos) que sí estaría ocurriendo al percibir su calidad de vida en las regiones de origen. Otro elemento es la diversidad cultural con la que se ven enfrentados al estar en esta región; vale decir, el acceso a distintas modalidades de expresión humana, en su variedad y frecuencia.

En la valoración negativa, destacan las dificultades en la infraestructura de los lugares donde viven caracterizada por espacios reducidos evaluados como poco cómodos y con pocas alternativas de elección. Las restricciones económicas siguen siendo un eje medular al momento de percibir positiva o negativamente su calidad de vida en Santiago. Lo anterior se ilustra con la siguiente respuesta de una de las informantes: “En mi ciudad no tengo preocupaciones económicas ni tengo que realizar todas las labores domésticas, se vive con mucha tranquilidad” (mujer, 19).

El ritmo acelerado y el medio ambiente en Santiago, caracterizado por los altos niveles de contaminación, el transporte público y las demoras en el accesos hacia donde se dirigen por las grandes distancias, sumado a las filas de espera para tener acceso a diversos servicios, son aspectos externos que los lleva, también, a valorar negativamente su calidad de vida en Santiago.

En relación con los estudios, motivo por el cual migran a Santiago, los resultados que obtienen de su esfuerzo no siempre satisfacen las expectativas esperadas. Este aspecto se estima de relevancia al momento de evaluar su calidad de vida, porque de ser negativa podría llevarlos a considerar la deserción universitaria, ya sea por factores de tipo emocional como frustración, desánimo, desmotivación, o por la creencia de no contar con competencias para estudiar Derecho.

En algunos casos, las dificultades para ampliar y mantener nuevas redes sociales configura en una de las razones por las cuales la evaluación de la calidad de vida no es positiva. Esto dificulta el establecimiento de vínculos afectivos y el poder tener momentos de esparcimiento desde el punto de vista social; en este sentido, el tiempo invertido en los aspectos académicos limitan los tiempos destinados a los momentos de ocio y acompañamiento social. Cabe señalar que no todos los participantes hacen una valoración negativa del mundo social en relación con la Facultad. Así se evidencia en el siguiente relato:

A pesar de que tengo claro que el ritmo de la vida universitaria es algo agitado, me costó bastante acostumbrarme al estilo de vida de Santiago, la gente es más fría de lo que puede ser en provincia. A pesar de lo estresado que me parece Santiago (visto en el día a día), el ambiente en la Facultad es genial, la gente es muy buena, lo que hace más amable la estancia en Santiago (hombre, 20).

En otro texto, se puede ver la conexión entre el mundo, los espacios sociales y las exigencias académicas, notándose los distintos significados que le atribuyen los participantes a su propia calidad de vida:

Mala. La explicación se basa en que o tengo espacio de distracción...diría que más allá de las dificultades económicas que nos impiden verdaderamente participar de la vida

santiaguina existe una falta de voluntad real que cree instancias de efectiva distracción y liberación del cuerpo y del alma (mujer, 19).

Los resultados del análisis son concordantes con el sentido de pertenencia a que hace referencia Hopenhayn (2008); en particular por la edad en que se encuentran, porque se trasladan a un contexto competitivo, porque deben tomar decisiones individuales y colectivas, por la necesidad de reconocimiento de los otros y por el establecimiento de nuevas redes sociales y comunicacionales. Se establece una relación intersubjetiva entre las expectativas, emociones, sueños, creencias, valores, entre otros aspectos, y las opciones que pueden involucrar riesgos, sus propias capacidades, oportunidades, usos y costumbres sociales idiosincráticas del contexto en que se insertan. Sin lugar a dudas no es tarea fácil para el joven que migra a estudiar en Santiago, la de adaptarse a este nuevo contexto; de hecho, algunos lo manifiestan al expresar su sentir con relación a sus vínculos familiares y a la importancia que le dan a sus amigos de regiones.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Este trabajo analiza la percepción de la calidad de vida que tienen jóvenes que migran desde distintas regiones a Santiago de Chile por razones de estudios, particularmente por seguir la carrera de Derecho de la Universidad de Chile.

Entre las principales percepciones de calidad de vida se destaca la de aquellos jóvenes que la perciben en términos positivos o negativos según se cumplan o no ciertos requisitos que esperan de su entorno, fundamentalmente el de alcanzar un desarrollo socio-afectivo. Lo anterior no desmerece los aspectos cognitivos, los que se consolidan con el ingreso a la Universidad y, principalmente, con la obtención de altos puntajes de ingreso y el logro de notas de enseñanza media superiores al promedio, aspectos que pueden verse afectados de existir falencias socio-afectivas.

Los elementos que dan cuenta de una evaluación positiva en la calidad de vida en estos jóvenes son la percepción de apoyo familiar en el plano socio-económico y afectivo. El valor que le dan al establecimiento de las redes sociales, tanto en su permanencia en el tiempo como en el fácil acceso para establecerlas, resulta fundamental al momento de

calificar su calidad de vida; igualmente y no menos importante, son los aspectos de infraestructura y medio ambiente.

Si bien la evaluación positiva de la calidad de vida en la Región Metropolitana está relacionada con la diversidad cultural, el acceso al estatus social y las ventajas económicas y de acceso al campo laboral que puede ofrecer la Carrera de Derecho a futuro, no es menos importante la evaluación que hacen de lo que pueden ofrecer las regiones de procedencia. En este sentido, el presente estudio ha señalado la vinculación entre el mundo familiar, el social y el ambiental.

El sentido y necesidad de pertenencia en los jóvenes que participan del estudio, se hace evidente. No obstante se puede entrever que, en algunos casos, sortear con esfuerzo las dificultades propias que todo acto migratorio implica, se logra a través de una relativa adaptación a las exigencias del medio con la proyección profesional de obtener el título universitario en la mayoría de los casos. En este sentido, el reconocimiento por parte de los otros, la efectiva participación en varios contextos y el sentirse integrado a un mundo distinto, es parte de las tareas que todo adulto joven lleva a cabo, el cambio de escenario le permite buscar y realizar acciones que les haga posible consolidar finalmente su personalidad.

Es interesante observar, en relación con las distintas teorías mencionadas, que la percepción de los jóvenes tiene una orientación más específica que las miradas más amplias que proponen varios autores. Si se considera que casi el 15% de los participantes comparten su percepción sobre calidad de vida en Santiago, dicha información merece seguir profundizándose a partir de este trabajo piloto para, de esta manera, seguir nutriendo las construcciones que sobre esta temática realizan los participantes.

Se estima pertinente hacer referencia al Informe de la ONU 1992, mencionado por Chacón (1999), dado que los factores que configuran la hipótesis de trabajo de investigación allí señalados, ambientales, económicos y sociales, están presentes como aspectos relevantes para los participantes de este trabajo, al establecer una relación positiva entre su percepción de su calidad de vida y dichos factores.

Como sugerencia a partir de los resultados antes señalados, se indican los siguientes puntos:

- Dar continuidad a nuevos estudios que integren técnicas de recolección o producción de información que consideren encuentros cara a cara y otras modalidades, de forma que los significados construidos puedan tener mayor profundidad.
- Ampliar la mirada acerca de las posibles medidas remediales que sean propuestas por los propios actores o participantes; así, la percepción de sentirse efectivamente escuchados por su institución matriz aumentaría la posibilidad de éxito en la tarea emprendida.
- En el campo de acción o intervención frente a la problemática que pudiera producirse en las personas que migran, por ejemplo, la deserción universitaria luego de los primeros años de estudios, generar actividades fortalecedoras de sus habilidades sociales, entregándoles herramientas para que puedan aplicar en la creación de nuevas redes sociales y minimizar el efecto estresante producido por los cambios de escenarios geográficos, familiares y socioafectivos.
- En términos institucionales, considerar los datos obtenidos en este trabajo para promover nuevas investigaciones con mayor profundidad y así poder implementar políticas pertinentes que acojan las necesidades planteadas por los protagonistas; en este caso, los jóvenes que emigran para estudiar la Carrera de Derecho en la Universidad de Chile.

BIBLIOGRAFIA

- Canales, A. & De Los Ríos, D., (2009). Entendiendo la permanencia de estudiantes vulnerables en el sistema universitario. Santiago de Chile: Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior (CICES), Universidad de Santiago de Chile.
- Chacón, R.M. (1999). La Dimensión Cualitativa en la Definición de Indicadores de Calidad de Vida Urbana. Caracas: Departamento de Planificación Urbana, Universidad Simón Bolívar.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2008). Situación y Desafíos de la Juventud Iberoamérica en Encuesta de Opinión, [recuperado 15-05-2010] de <http://www.oei.es/noticias/spip.php.article>
- Dueñas, O., Lara M., Zamora G. & Salinas G. (2005). ¿Qué es la Calidad de Vida para los Estudiantes? Revista de Neuro-Psiquiatría, N° 68, Santiago de Chile.
- Erickson, E. (2000). El Ciclo Vital Completado. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación y Cooperación (2009). Ficha de Identificación. Definiciones Estratégicas. Santiago de Chile. Instituto Nacional de la Juventud (INJUV).
- Hopenhayn, M. (Coord.). (2008). Familia, sentido de pertenencia y participación juvenil. Cap. VI, pp. 41-45. En “Juventud y cohesión social en Iberoamérica, un modelo para armar”, Santiago de Chile: Cepal.
- Jaspers, D. (2007) Migración y distribución espacial: anticipando escenarios con base a la experiencia previa. En, Mesa Redonda sobre “Oportunidades y Desafíos de la Dinámica de la Población Chilena para el Siglo XXI”, Santiago de Chile: CEPAL.
- Lyubomirsky, S. (2008). La Ciencia de la Felicidad. Barcelona: Ediciones Urano.
- Martínez, M. (2006). Una aproximación a las actitudes y prejuicios en los procesos migratorios. Revista Electrónica Psicología Científica.com, [recuperado 18-01-2010] de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-163-1-una-aproximacion-a-las-actitudes-y-prejuicios-en-los-procesos-migratorios.html>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD. (2008). Informe sobre Desarrollo Humano Rural en Chile. La ruralidad evaluada: pasado, presente y futuro en la visión de sus habitantes. Parte 3, pp. 112-116. Santiago: PNUD.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD. (2009). Informe sobre Desarrollo Humano, [recuperado 04-02-2010] de <http://hdr.undp.org/es/informes/mundial/idh2009/>
- Ruiz J. (2004). Metodología de la Investigación Cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sirgy, M. (2008). Three Books that are a Goldmine for Quality of Life Therapist. Virginia: Department of Marketing, Polytechnic Institute and State University (Virginia Tech), USA.
- Soares, A.P., Guisande M. A., Diniz, A. & Almeida, L. (2006). CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE UN MODELO MULTIDIMENSIONAL DE AJUSTE DE LOS JÓVENES AL CONTEXTO UNIVERSITARIO. *Psicothema*. V 18, N° 2, año 2006. Instituto Superior de Psicología Aplicada, Portugal; pp.249-255. Versión on line, [recuperado 8-08-2010] de <http://ec3.ugr.es/in-recs/articulos/215666.php?ESPECIALIDAD=Psicolog%FDa>
- Strauss, A. & Corbin, L. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Concha, C. (2009). Sujetos rurales que por primera generación acceden a la universidad y su dinámica de movilidad social en la región del Maule. *Calidad en la Educación*, Revista de la Universidad Católica de Maule (Chile) N° 30, julio 2009, pp. 121-158.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Buenos Aires: Ediciones Paidós.
- Tonon, G. (2006). Aproximación teórica al estudio de la calidad de vida de los y las jóvenes en el Conurbano Bonaerense. En “Juventud y Protagonismo Ciudadano” Cap. I, Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Facultad de Ciencias Sociales.
- Tonon, G. (2006). Diferencias y particularidades en la elección de valores de los/las estudiantes universitarios, [recuperado 18-01-2010] de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/imprimir-138-diferenciasyparticularidades>
- Tonon, G. (2007). LA PROPUESTA TEÓRICA DE LA CALIDAD DE VIDA COMO ESCENARIO FACILITADOR DE CONSTRUCCIÓN DE REDES DE INVESTIGACIÓN. *Hologramática*, año IV, N° 7, Facultad de Ciencias Sociales, HOLOGRAMATICA – facultad de Ciencias Sociales – UNLZ – Año VII, Número 14, V1 (2010), pp.37-40 39 www.hologramatica.com.ar o www.unlz.edu.ar/sociales/hologramatica

Universidad Lomas de Zamora, Argentina; pp.15-21, [recuperado 18-01-2010]
de www.uniz.edu.ar/sociales/hologramatica

Tonon, G. (2008). Los estudios sobre Calidad de Vida en la Aldea Global, en América Latina y en Argentina: revisión conceptual, avances y desafíos. En Tonon, G. (Comp.) "Territorio y calidad de Vida, una mirada desde la geografía global" geografía local. Mar del Plata: Editorial de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Tonon, G. (2009). Políticas Públicas, Calidad de Vida y Salud. En "Libro del 4° Congreso Multidisciplinario de Saúde Comunitária do MERCOSUR" Gramado.

Zubieta, E., Delfino, G. & Fernández, O. (2008). CLIMA SOCIAL EMOCIONAL, CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES Y PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES. UN ESTUDIO CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS URBANOS ARGENTINOS. Psykhe, V. 17, N° 1, Universidad de Buenos Aires, Argentina, pp. 5-16, [recuperado 11-07-2010] de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282008000100002&script=sci_arttext

Para citar este artículo:

Ruffat Gutiérrez, Mónica (31-03-2011). CALIDAD DE VIDA EN MIGRANTES UNIVERSITARIOS ASENTADOS EN LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO DE CHILE.

HOLOGRAMATICA - Facultad de Ciencias Sociales UNLZ

Año VII, Número 14, V1, pp.11-40

ISSN 1668-5024

URL del Documento : cienciared.com.ar/ra/doc.php?n=1435

URL de la Revista : cienciared.com.ar/ra/revista.php?wid=3