

Spinosa, Leticia

**DE CALLES A REDES
DESAFÍOS DE ENSEÑANZA PARA EL PLAN FINES EN LA SOCIEDAD DEL
CONOCIMIENTO**

Spinosa, Leticia

Universidad Nacional de Lomas de Zamora

leticiaspinosaegc@gmail.com

Material original autorizado para su primera publicación en la Revista Académica
Hologramática

Fecha de recepción: 05-05-2020

Fecha de aceptación: 19-05-2020

Resumen

El presente trabajo se enmarca en el seminario Comunicación y Tecnología correspondiente a la Especialización en Gestión de las Comunicaciones de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. La propuesta consiste en reflexionar la docencia en el Plan FinEs (Plan de Finalización de Estudios Primarios y Secundarios) frente a los cambios tecnológicos producidos en los últimos años. Para esto, incursioné en algunas teorías y conceptos para entender cómo debe pensarse la enseñanza actualmente y qué marco de análisis se debería tener en cuenta para establecer vínculos con la tecnología de forma enriquecedora. También conversé con docentes y estudiantes de esta modalidad de estudios para saber cómo introducen las tecnologías en sus clases. Consideré sus respuestas en pos de conocer sus experiencias para proponer la construcción de un camino colectivo.

Palabras clave: comunicación – educación – tecnología - Plan FinEs

Spinosa, Leticia

Abstract

This work is part of the Communication and Technology Seminar corresponding to the specialization in Communications Management from the National University of Lomas de Zamora. The proposal consists of reflecting on teaching in the Plan FinES (Plan for completion of Primary and Secondary studies) against the technology changes produced in recent years. For this I dabbled in some theories and concepts to understand how teaching should be thought about now and what framework of analysis should be taken into account to establish links with technology in an enriching way. I also spoke with teachers and students of this type of study to find out how they introduce technologies in their classes. I considered their responses in order to know their experiences to propose the construction of a collective path.

Key words: communication – education – technology - Plan FinEs

Las nuevas tecnologías y la educación

Dentro de las instituciones educativas, hace tiempo que se está buscando cómo incorporar a las Nuevas Tecnologías (NT) en las aulas con un sentido pedagógico y didáctico potente. Al modificarse los modos de conocimiento, los docentes se encuentran en la necesidad de tener que pensar cómo adaptarse y reinventarse.

Para Andrada (2010), “La irrupción de las computadoras personales en 1982 produjo un impacto en el modo de concebir la educación desde el punto de vista pedagógico, tecnológico e instrumental” (p.142). Las NT ya atraviesan todas las áreas de la actividad humana. En la actualidad, se inscriben una serie de tecnologías que tuvieron un peso fundamental en la gestión de la información, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Andrada, 2010, p. 9)

Spinosa, Leticia

Como afirman Burbules y Callister (2001), “Las nuevas tecnologías se han convertido en un problema educativo, un desafío, una oportunidad, un riesgo, una necesidad... todo eso, por razones que poco tienen que ver con las decisiones intencionales de los propios educadores.” (p.4) En este contexto, los docentes ya no pueden permanecer al margen, no pueden concebir propuestas de enseñanza que no reconozcan a las tecnologías de la información y la comunicación que están profundamente entramadas con los modos como conocemos, creamos, participamos y aprendemos. (Maggio, 2012, p.178). Esta situación requiere de una nueva perspectiva. Como reconoce Andrada:

“Es necesario poder “ver con ojos nuevos” quiénes son los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje en la actualidad. Un alumno no tiene las mismas características de los alumnos de hace diez años. Un profesor que, lejos de ejercer la docencia sólo con instrumentos tradicionales o aplicando la tecnología informática desde una perspectiva mecánica, sino que integra nuevas herramientas o las reutiliza, y aborda entonces formas más controvertidas para enseñar, que incluyen a la realidad cotidiana como contexto y recurso, y al aprendizaje colaborativo (el docente incluido) como espacio predominante de descubrimiento y construcción del conocimiento (p.143).”

Pero lo nuevo no son las tecnologías, sino todos los otros cambios que la acompañan. Tal vez el papel de las tecnologías en la reforma educativa sea muy pequeño si no cambian al mismo tiempo otras prácticas y relaciones educacionales (Burbules y Callister, 2001, p.6). La tecnología es parte de la cultura y las instituciones no pueden permanecer al margen de los cambios que se producen. Por otro lado, según Siemens (2004), el área de la educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de aprendizaje en la concepción misma de lo que significa aprender.

Un plan a medida

El Plan FinEs está en vigencia desde el año 2008 por el impulso del Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Tiene el objetivo de atender la demanda educativa de

Spinosa, Leticia

los jóvenes y adultos que no resolvieron su escolarización en los tiempos institucionales previstos por el sistema educativo. Se realiza de forma semipresencial y presenta dos modalidades según se adeuden años completos o sólo algunas asignaturas.

En la modalidad Deudores se asiste una vez por semana para cada materia, con un total de 8 clases, mientras que en la modalidad Trayecto se asiste 16. El año lectivo se organiza con un régimen académico de 3 años dividido en dos cuatrimestres. Se cursan 30 materias, 10 por año y 5 por cuatrimestre. Los estudiantes comienzan el itinerario desde primer año o pueden ingresar en segundo o tercero, de acuerdo al régimen de “correspondencias” entre materias aprobadas en la trayectoria escolar previa. El plan exige asistir a clase dos días por semana en ocho horas de cursada. Los horarios comprenden mañana, tarde o vespertino y se pautan según la disponibilidad horaria de los estudiantes y las sedes disponibles.

La poca carga horaria y la reducción de los tiempos del trayecto se proponen como beneficio para los jóvenes y adultos, que no obstaculiza en gran medida sus responsabilidades diarias.

El Plan FinEs es un programa que se basa en la educación popular, entendida como construcción colectiva del conocimiento y se sostiene en la importancia que es finalizar el paso por la educación media para los asistentes. Habilitó nuevos lugares en los barrios: sociedades de fomento, clubes, sindicatos, sedes partidarias, movimientos sociales, iglesias, escuelas primarias, merenderos, ONGs y otras dependencias estatales.

Sobre el aprendizaje

Siemens (2004) propone al conectivismo como una teoría alternativa frente a las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo que ponen como protagonista al individuo y sostienen que el aprendizaje ocurre dentro de la persona, lo cual ya no es posible por la identificación de conexiones como actividades con este fin. Es la integración de principios explorados por las teorías del caos, redes, complejidad y auto-organización:

Spinosa, Leticia

“El punto de partida del conectivismo es el individuo. El conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos. Este ciclo de desarrollo del conocimiento (personal a la red, de la red a la institución) le permite a los aprendices estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado.” (Siemens, 2004, p.7)

Por otro lado, en relación a las prácticas referidas a aprender tecnología, Adell y Castañeda se interesaron en el tema de los Entornos Personales de Aprendizaje (PLE). El PLE es un enfoque pedagógico sobre las posibilidades que ofrecen las tecnologías y las emergentes dinámicas sociales que tienen lugar en los nuevos escenarios definidos por ellas. “...es el conjunto de herramientas, fuentes de información, conexiones y actividades que cada persona utiliza de forma asidua para aprender” (Adell y Castañeda, 2013, p.15)

Según los autores, el PLE se configura por los procesos, experiencias y estrategias que las personas pueden y deben poner en marcha para aprender. Está determinado por las posibilidades que las tecnologías abren y potencian. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación permiten nuevos procesos, estrategias y experiencias, es en el PLE donde las personas se integran. Este entorno está compuesto por herramientas y estrategias de lectura, herramientas y estrategias de reflexión y herramientas y estrategias de relación. Desde una perspectiva más pedagógica, también está conformado por actitudes y aptitudes para la búsqueda, de curiosidad, de iniciativa y de independencia a la hora de emprender búsquedas de información de forma frecuente, aunque no respondan a una necesidad concreta.

Finalmente, no son individuales. Incluyen nuestro entorno social para aprender (Red Personal de Aprendizaje o PLN, sus siglas en inglés) con sus fuentes y relaciones como parte fundamental de ese entorno. Dado el momento tecnológico y social actual, Adell y Castañeda creen que seguramente es la parte más importante del PLE.

Spinosa, Leticia

El celular como timón al conocimiento

Se les preguntó a algunos docentes del Plan FinEs del conurbano cómo incorporan la tecnología en sus clases. A continuación, algunas respuestas:

– *“Yo hago que utilicen el celular para ver videos por Youtube, luego reflexionar en grupo y después escriben lo que debatieron. También usan internet para hacer los trabajos prácticos, como están caras las fotocopias, les paso los links o les digo que busquen información para comparar.”*

– *“Es muy útil la aplicación de Google Classroom, para la continuidad pedagógica ante una inasistencia, para compartir material, enviar consignas, responder preguntas, etc.”*

– *“Doy clases de filosofía y de lengua y literatura. En ambas materias utilizamos muchísimo el Google Drive para subir los trabajos y la bibliografía. Los estudiantes que tuve utilizaron sin dificultades todas las herramientas. En el caso de las pocas personas que no sabían usarlas me dediqué a explicarles y el mismo grupo también se preocupaba por explicarle al resto. La experiencia fue positiva.”*

– *“Incorporo el celular de manera intensiva a mis clases, ya que es en general, la única herramienta tecnológica de que disponemos. Esto no significa “perdernos algo” pues para algunas actividades (entrevistas, fotografías, etc.) hasta es más práctico y funcional. Es especialmente útil en las sedes más humildes. En general, los estudiantes los manejan bien en unas pocas aplicaciones (WhatsApp, Face, Chrome), pero ignoran muchas de sus posibilidades. Esto es más cierto cuanto más edad tienen.”*

– *“Usamos mucho el celular. No solo para leer los archivos en PDF, sino para crear y trabajar. Por ejemplo, una presentación en Power Point o algún vídeo con la aplicación Du Recorder, etc. Si no saben usarlo se ayudan entre todos para aprender.”*

– *“En literatura el celular se ha convertido en una herramienta vital para Literatura. Los costos de los libros son imposibles. Es imposible trabajar sin PDF. No es lo ideal, pero ni las fotocopias pueden costearse. Además podés darles pdf con links que enriquezcan la*

Spinosa, Leticia

mirada con otros tipos de recursos, por ejemplo una canción, un corto, una fotografía, la imagen de una obra plástica, etc.”

– “En el próximo tema mi idea es bajar una aplicación que muestra en realidad aumentada a los átomos. Me parece muy buena la idea de que ellos puedan tener otra visión y que no sea sólo un esquema en el pizarrón. Por ahora no se me ocurre otra manera de incorporar la tecnología, ya que mis alumnas son señoras mayores y la realidad es que son muy humildes. Tal vez les gusta la idea, pero se hace difícil armar algo en dónde la herramienta sea tecnológica. Por eso voy a tener yo la aplicación y mostrársela a ellas.”

– ” Intento clase a clase. Hay que saber sortear otras variables; por ejemplo los estudiantes más grandes presentan resistencia o miedo. Los más jóvenes se enganchan, pero no quieren gastar sus datos. Por más que algunos no tengan dificultad con el manejo de la tecnología se les dificulta la lectura multimedia o seleccionar información. “

– ”A mí me cuesta usar el celular. No tienen o no tienen datos. Y en las escuelas o sedes no hay wifi. Pero los celulares son muy buenas herramientas. “

“Es complicado el uso de la tecnología en el FinEs, más que nada por la gente mayor que está haciendo el secundario. La gente mayor por lo general investiga en libros.”

– “Les mando pequeños textos a mis alumnos para leer y les digo que no gasten en imprimirlos cuando son solo para consignas, pero la mayoría prefiere hacerlo y los exhibe con orgullo en su carpeta completa.”

– “El celular se convirtió en una herramienta fabulosa para poder dar clases. La falta de dinero hace que nos volvamos más creativos con los recursos que podemos usar.”

El celular es considerado un soporte para acceder y compartir información de una manera que antes no era posible. Colabora a que cualquier espacio físico pueda convertirse en un aula por permitir la lectura, investigación y visualización de videos en simultáneo. Para leer en PDF no se necesitan datos, lo descargan en la casa, en el trabajo o en lugares de red libre. También se pueden compartir por Bluetooth los archivos o los docentes pueden llevar el texto impreso. Si no es muy extenso y si no hay conexión, le sacan fotos y lo leen

Spinosa, Leticia

desde la foto. Otro recurso son las aplicaciones que sin necesidad de conexión permiten sacar mejores fotografías simulando ser un scanner. El dispositivo permite abaratar costos en fotocopias, pero muchos estudiantes prefieren el papel. Conectado a internet, el celular da el poder de investigar sobre cualquier tema, pero no sabemos si los docentes orientan esta práctica.

En este aspecto, es interesante retomar a Siemens (2004), ya que entender la búsqueda de información bajo la teoría del conectivismo nos permite comprender que el aprendizaje puede residir fuera de nosotros, estar en dispositivos no humanos, que conectan nodos o fuentes de información especializadas. En este sentido, será una habilidad clave que los estudiantes logren ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos, relaciones que tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El fácil acceso a la información en la web no debe dejarse librado al azar, para Maggio (2014) esto crea la necesidad de orientar a los alumnos a distinguir cuáles son las fuentes, los autores, los campos disciplinares, los enfoques teóricos, los presupuestos ideológicos en cada discurso y plantea nuevos retos:

“Uno de los principales desafíos de la educación en la actualidad es ayudar a construir criterios, disciplinares o más allá de las disciplinas, pero sostenidos en conocimientos consolidados, que permitan ir más allá de lo evidente y penetrar en niveles analíticos profundos. Necesitamos enseñar a construir criterios: analizando problemas, generando interpretaciones, estableciendo relaciones complejas, construyendo y reconstruyendo.”
(Maggio, 2014, p.96)

De acuerdo con Burbules y Callister (2001, p.5) las tecnologías no son meras “herramientas” que podemos “usar” para “mejorar” la enseñanza, ni salvarán la escuela ni la destruirán:

“Una manera más fructífera de concebir el papel de las tecnologías en la educación es considerarlas, no como un depósito ni un canal (ni un ‘sistema de transmisión’, como

Spinosa, Leticia

a algunos les gusta decir), mediante el cual los docentes ‘proveen’ de información y los alumnos ‘obtienen acceso’ a ella, sino más bien como un territorio potencial de colaboración, un lugar en el que pueden desarrollarse actividades de enseñanza y aprendizaje. Estas colaboraciones son capaces de reunir a personas que jamás podrían interactuar cara a cara, o hacerlo de un modo distinto” (2001, p.6)

Los barrios poseen las bases que toda red de colaboración necesita. Los alumnos a veces participan de otras actividades que se realizan en el centro donde asisten a clases. El pedido de un vestido de novia para un desfile de peinados se mezcla en el grupo de WhatsApp con los profesores. El compañerismo y la solidaridad están presentes en toda la semana, aunque cursen pocos días. En los testimonios recolectados, se puede observar la ayuda mutua que hay ante las dificultades que pueden ocasionar en los mayores la incorporación de alguna aplicación del celular para el dictado de una clase. Los docentes deben señalar el potencial de esos lazos y hacerlos más amplios con las posibilidades que permiten las tecnologías para el desarrollo de saberes.

Por otro lado, los estudiantes entrevistados manifestaron que los docentes no suelen utilizar las TIC para sus clases por la falta de recursos para hacerlo. Alumnos que estudian en una iglesia expresaron que para aprender informática usaron fotocopias de teclados. A pesar de las falencias en la inclusión de tecnología, nos queda pendiente examinar si los docentes dan cuenta a los adultos de una concepción de aprendizaje como un proceso que dura toda la vida, más allá del que desarrollen dentro del período limitado del FinEs. Si el plan es intensivo, si las clases también son breves, si por feriados, días de lluvia terminan siendo menos, no se puede dejar de hacer mención a esta tendencia. En este sentido, Burbules describió la idea de “aprendizaje permanente”:

“la disposición realmente permanente de oportunidades de aprendizaje y un cambio en el conjunto de expectativas acerca del crecimiento y del desarrollo continuo de habilidades y de conocimientos...No supone que el aprendizaje acontece a cierta edad o tiempo, en un cierto espacio institucional, y en un cierto grupo de estructuras

Spinosa, Leticia

motivacionales orientadoras. Se podría decir que en esta visión de cambio del mundo ser es aprender” (2013, p.5)

Una capacidad que requiere nuestro tiempo para aprender es la de saber formar conexiones entre fuentes de información de tal manera que sean útiles y contribuyan al conocimiento. Necesidad también de los estudiantes, a partir de del cual continuarán su aprendizaje fuera de la institución. Como afirma Siemens (2004, p. 9), “nuestra habilidad para aprender lo que necesitamos mañana es más importante que lo que sabemos hoy”.

Algunas dificultades

En la Argentina se realizaron diferentes políticas públicas tendientes a la inclusión digital con el objetivo de reducir las brechas tecnológicas, pero el Plan FinEs continúa siendo un lugar relegado.

Los tiempos, los espacios donde se desarrollan las clases aparecen como un beneficio para los estudiantes, por adaptarse a sus horarios y estar en los barrios, pero también podrían entenderse como un obstáculo para concretar mejoras significativas en la enseñanza.

Alumnos entrevistados manifestaron que tuvieron que cambiar varias veces de sede, por no encontrarse en condiciones para el desarrollo de las clases por causas como falta de agua, servicio eléctrico, baños cerrados en el turno vespertino de un colegio, entre otras. Por otra parte, la realización de estrategias pedagógicas más enriquecedoras se ven entorpecidas por la precariedad laboral de los docentes. Entre otras cuestiones, son elegidos con contratos de cuatro meses de duración y esto obstaculiza la continuidad laboral y no se les reconoce su antigüedad. Los docentes formados y con experiencia no suelen desempeñarse en el Plan FinEs, y en muchas sedes las horas son tomadas por estudiantes avanzados o por licenciados que no poseen el tramo pedagógico.

Spinosa, Leticia

El cambio más grande no depende de ninguna tecnología, sino de un cambio en el pensamiento sobre cómo las oportunidades de aprendizaje se hacen significativas y relevantes para aquel que aprende. (Burbules, 2013). Para la tarea de incluir la tecnología a gran escala en el sistema educativo, Maggio (2014) propone decidir primero qué se va a mirar, se pondera observar las clases y evaluarlas en función de su enriquecimiento. Otros aspectos según la autora podrían ser: el desarrollo profesional de los docentes, los cambios en la configuración espacial de la escuela, el trabajo de los estudiantes, etc. Aunque no siempre es posible o fácil, cree que de todos modos hay que intentar a partir de la originalidad.

Para Adell y Castañeda (2013) los PLE existieron desde siempre, pero asumen entidad y relevancia propios hoy, una vez que sus componentes se multiplican por la acción de las tecnologías. Son el entorno en el que aprendemos usando eficientemente las tecnologías. El FinEs no es un ambiente menor para el desarrollo de los mismos, a partir de los lazos que se crean desde su inicio. Por otro lado, los docentes también deben ser conscientes de la importancia de conectarse en red entre sí, para compartir experiencias en pos de mejorar sus prácticas de enseñanza.

Una transformación necesaria

Maggio (2014) sostiene que es fundamental pensar la enseñanza en tiempo presente, en el presente de la sociedad, de la disciplina, de la institución, del grupo específico, de la realidad de la vida de cada uno de nuestros alumnos. Esto requiere trabajar en tiempo presente cada propuesta, cada clase, cada evaluación. Además, esta enseñanza debe ser original, en función de cada realidad. Esto lleva un riesgo, pero también permite revisar y mejorar las prácticas.

Por otro lado, más allá de las posibilidades que puedan existir en los ámbitos educativos en relación a las tecnologías, no se puede dejar de lado de que se trata de una cuestión de ciudadanía digital.

Spinosa, Leticia

“Una buena sociedad debe ampliar la libertad de sus individuos y al mismo tiempo permitirles participar efectivamente en un creciente rango de actividades públicas. En su más alto nivel, la vida pública implica decisiones acerca de qué es lo que significa ser humano. Hoy en día estas decisiones se encuentran cada vez más mediadas por decisiones técnicas. (Feenberg, 1991)

Para poder participar, hay que formarse. Capacitar a los estudiantes en la adquisición de herramientas para la comprensión de textos es algo básico que no puede olvidarse. Según Chartier (2010) la revolución digital transforma profundamente las modalidades de las argumentaciones y los criterios o recursos que puede movilizar el lector para aceptarlas o rechazarlas y constituye un cambio epistemológico que transforma las modalidades de construcción y acreditación de los discursos del saber. De este modo, puede abrir nuevas perspectivas a la adquisición de los conocimientos otorgada por la lectura.

Conclusión

Las condiciones temporales, espaciales y laborales que presenta el Plan FinEs dificultan la posibilidad de implementar estrategias de enseñanza que incluyan el uso de las nuevas tecnologías.

En este contexto, el celular se ha convertido en una gran herramienta para los docentes y alumnos por el acceso a la información, visualización de videos, almacenamiento compartido y comunicación permanente. El desafío consiste en desarrollar habilidades creativas por parte de los docentes para impulsar el aprendizaje que permiten las TICs. El primer paso, quizás un poco nostálgico pero sumamente sencillo, será recuperar significado original de la palabra comunicación, “participar en”, “poner en común”, porque sin conocer las trayectorias y experiencias de los participantes de cada lugar, no será posible orientar las estrategias didácticas de la mejor manera posible.

Spinosa, Leticia

Debemos abandonar una visión instrumental de la tecnología y atender a una realidad mucho más compleja. A pesar de las dificultades, los docentes que se comprometen con la educación de los adultos deben orientar la construcción de un pensamiento crítico frente a la información en internet.

Bibliografía

Andrada, A. M. (2010). *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación NTICX*. Buenos Aires: Maipue.

Burbules, N. y Callister T.A (2001) *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Buenos Aires: Granica.

Burbules, N. C. (2014). Los significados de “aprendizaje ubicuo”. Archivos Analíticos de Políticas Educativas <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.v22.1880> publicado originalmente en: *Revista de Política Educativa*, Año 4, Número 4, 2013, Buenos Aires: UdeSA-Prometeo.

Burgos, Alejandro (2016). *El Plan FinEs: un análisis de los aportes y límites en la ampliación del derecho a la educación en las políticas sociales*. Recuperado 09-2019 http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/76743/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.). (2013). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Alcoy: Marfil.

Chartier, R. « Aprender a leer, leer para aprender », *Nuevo Mundo Mundos Nuevos-Debates*, 2010, Recuperado 09-2019 de <http://nuevomundo.revues.org/index58621.html>

Feenberg. A. (1991) “Crítica a la teoría de la Tecnología”. Recuperado 09-2019 de <http://www.sfu.ca/~andrewf/El%20parlamento.htm>

Spinosa, Leticia

Maggio, M (2012) *Enriquecer la enseñanza. Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires: Paidós.

Siemens, G (2004) “Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital”. Recuperado 09-2019 de [:http://www.humanasvirtual.edu.ar/wp-content/uploads/2013/12/Siemens2004-Conectivismo.pdf](http://www.humanasvirtual.edu.ar/wp-content/uploads/2013/12/Siemens2004-Conectivismo.pdf)